

WARRANTY / GARANTIE

GUTTERWARE manufactures the gutter guard GutterWare® (the «Product») in accordance with high standards and tight quality controls. The Product will not rust, nor crack, nor chip due to cold or warm weather because it is made of aluminum.

WHAT DOES THIS WARRANTY COVER?

Manufacture - subject to the following reservations, the Product is guaranteed for 25 years, subject to reduction as per the warranty coverage schedule provided herein, to you the owner of the property at the time the Product was purchased, that the Product is free from defects in material and workmanship in the course of manufacture, and that the finish on the Product will not rust, crack or chip under conditions of ordinary wear, if installed according to our specifications. This warranty is limited to the terms and conditions, exclusions and limitations, subject to reduction as per the warranty coverage schedule provided herein, stated in this warranty.

Performance - subject to the following reservations, the Product is guaranteed for 25 years, subject to reduction as per the warranty coverage schedule provided herein, to you the Powner of the property at the time the Product was purchased that, when installed in the manner specified by GUTTERWARE, including the installation of downspout openings of 58 square centimeters (9 square inches) or more, if the property is located in a coniferous tree zone. The Product, under ordinary conditions, will keep gutters from becoming clogged and overflowing as a result of the interior of the gutter or downspouts filling with debris such as leaves, twigs, needles, or seeds. Moreover, any opening exceeding the thickness of a perforation (32 mm (0.125 in)), overlapping, corner or any other place, must be sealed with a screw, caulking or other, at all times. This warranty is limited to the terms and conditions, exclusions and limitations stated in this warranty.

IS THIS WARRANTY TRANSFERABLE?

This limited warranty, subject to reduction as per the warranty coverage schedule provided herein, only on the property on which the Product was originally installed and as long as you own the property. This limited warranty may be transferred only one time with the property. However, upon the transfer, the warranty period will be no more than on the original warranty, subject to reduction as per the warranty coverage schedule provided herein.

WHAT ACTIONS WILL BE TAKEN BY GUTTERWARE?

You must notify us in accordance with the notice requirements outlined below, and we must validate the complaint. Upon the notification and validation, we will undertake the following: if there is a defect in the manufacture of the Product, at our sole option, and only for the portion of liability remaining as per the warranty coverage schedule provided herein, we will either repair or replace or refund the purchase price of the originally installed Product found to be defective. In the event we choose to replace the Product, under the same limitation, as per the warranty coverage schedule provided herein (after 5 years, you must pay the part of the cost of the new product equal to the amortized portion of the warranty), we will only be responsible for providing materials, and will not be responsible for the cost of labor to install the new Product. In the event the Product fails to perform as stated, we will cover the reasonable cost of labor to clear any obstructions in the gutter or downspout caused by the failure of the Product to perform as warranted as per the warranty coverage schedule provided herein (after 5 years, you must pay the part of the cost of the work equal to the amortized portion of the warranty), and under the same limitation repair or replace the Product if required. We will not be responsible for any cost or expense to clear any blockage or obstruction which is determined to be the result of unusual conditions. In all circumstances, our obligations under this warranty will in no event exceed the purchase price of the originally installed Product found to be defective. In addition to the portion to be paid by the customer as per the warranty coverage schedule, any additional costs and expenses beyond the purchase price is your responsibility. In the event of repair or replacement under this warranty, the warranty applicable to the replacement material or to the repaired Product will extend only for the time remaining under the original warranty.

WHAT DOES THIS WARRANTY NOT COVER?

- damage of any kind resulting from faulty or improper installation;
- changes in surface colour resulting from chalking, fading, soiling or staining. Exposure to the elements may cause these changes over time; the degree to which weathering occurs will vary depending on air quality, the building's location and other local conditions over which we have no control;
- accidental damage;
- damage resulting from excessive accumulation of snow or ice;
- damage resulting from the acceleration of snow or ice due to acute pitched roofs or to the roof material (metal sheet)
- structural shrinkage or distortion of the property structure;
- fire or other cause of building destruction;
- lightning, hurricane, tornado, windstorm, earthquake, hail or other acts of God;
- harmful chemicals (including harmful cleaning compounds and pesticides);
- surface deterioration due to air pollution;
- misuse, abuse or vandalism;
- airborne stains, mould and mildew accumulation;
- any cost or expense incurred to clear any blockage or obstruction which is determined to be due to unusual conditions;
- impact of foreign objects;
- black streaks (tiger-stripes) on the front of the eavestrough/gutter;
- warping or distortion due to exposure to excessive heat sources (e.g., barbecue grills) or exposure to unusual or excessive reflective heat sources (e.g., skylight or window reflection, roofing materials, pools, decks, blacktop or concrete materials.);
- products that have been painted or whose surface has been altered in any way without our written authorization from; or
- any other causes beyond our reasonable control.

OTHER LIMITATIONS

1. This warranty covers genuine systems. It is your responsibility to verify that the Product installed is GutterWare®.
2. Due to normal weathering, replacement Product may differ in gloss and colour from the Product originally installed on the property.
3. We reserve the right to discontinue or change any design or colour of any of our Products at any time and without notice or liability. If, for any reason, the Product of the type originally installed is no longer available from us at the time you make a warranty claim, we may substitute another product determined by us to be of comparable quality and price.
4. There are no warranties on this Product other than as set forth in this warranty. We are not liable to you for a breach of any other written or oral warranties, such as those, if any, given to you by dealers, contractors, applicators, or distributors of the Product.
5. The GutterWare® system is among the most efficient gutter protection systems available for residential applications. In most cases, normal debris is lifted away with only a gentle breeze. In sheltered roof areas or overhangs on shallow pitched roofs, debris may collect where air cannot lift away debris. You must occasionally clear these areas to keep GutterWare® products working properly.
6. Direct contact of aluminum products with certain dissimilar materials, or contact with water run-off, is likely to result in corrosion. Accordingly, care should be taken during installation to avoid contact of aluminum with dissimilar materials including dissimilar metals (e.g. copper), concrete, stucco, asbestos siding, pressure treated/pre-treated lumber, roofing materials or roofing systems containing metallic granules or strips.

ANY REPAIR OF THE PRODUCT UNDERTAKEN WITHOUT PRIOR WRITTEN AUTHORIZATION FROM GUTTERWARE WILL VOID THIS WARRANTY.

WARRANTY COVERAGE SCHEDULE

Number of Years from Date of Original purchase to Date of Claim	% of purchase price of originally purchased Products or % of cost of cleaning the Product, as the case may be, that we are responsible for
0-5	100%
more than 5 but less than 6	50%
more than 6 but less than 7	40%
more than 7 but less than 8	30%
more than 8 but less than 9	20%
more than 9	10%

HOW DO YOU SUBMIT A WARRANTY CLAIM?

You must submit your claim in writing to us within the warranty period and within a reasonable period of time after the defect is discovered. Please provide the following information: a picture and a description of the claimed defect and the date the defect was discovered; the date of original purchase; a copy of the invoice and your name, address and phone number. Claims should be sent to GUTTERWARE, 2180 de la Rotonde, Lévis (Quebec) G6X 2L8, or e-mailed at contact@gutterware.ca. we will provide notification of any additional information and physical evidence that may be required to process your claim.

GUTTERWARE fabrique le protège-gouttières GutterWare® (le «produit»), conformément à des standards et des contrôles de qualité élevés. Le produit ne rouillera, ne fendillera, ne s'écaillera, ni se brisera en raison d'une température froide ou chaude parce qu'il est fabriqué en aluminium.

QUE COUVRE LA GARANTIE?

Fabrication - Sous réserve de ce qui suit, le produit est garanti pendant 25 ans, dégressivement selon les conditions de la garantie ci-après, à vous, le propriétaire de la résidence au moment où le produit a été acheté, que le produit est exempt de défaut de fabrication et que le fini du produit ne rouillera pas, ne fendillera pas, ne s'écaillera pas ou ne se brisera pas sous des conditions normales, si installé selon nos spécifications. Cette garantie est limitée aux conditions, modalités, exclusions et limitations stipulées dans cette garantie.

Performance - Sous réserve de ce qui suit, le produit est garanti pendant 25 ans, dégressivement selon les conditions de la garantie ci-après, à vous, le propriétaire de la résidence au moment où le produit a été acheté, et si installé selon nos spécifications, incluant des ouvertures aux descentes, pour l'évacuation, de 58 centimètres carrés (9 po carrés) ou plus, si la propriété est située dans une zone où il y a des conifères. Sous des conditions normales, le produit préviendra l'obstruction des gouttières et le débordement des gouttières en raison que l'intérieur de la gouttière ou des descentes est rempli de débris comme des feuilles, petites branches, épinos ou samares. De plus, toute ouverture excédant la grosseur d'une perforation (0,32 cm (0,125 po)), chevauchement, coin ou tout autre endroit, doit être scellée en tout temps, avec l'aide de vis, scellant, ou autres. Cette garantie est limitée aux conditions, modalités, exclusions et limitations stipulées dans cette garantie.

CETTE GARANTIE EST-ELLE TRANSFÉRABLE?

Cette garantie limitée dégressive selon les conditions de couverture prévues ci-après, sur la fabrication et sur la performance, s'applique à la propriété sur laquelle le produit a été originellement installé aussi longtemps que vous possédez la propriété. Cette garantie limitée peut être transférée une seule fois, avec la propriété, sur avis au manufacturier et sur acceptation écrite de cette dernière, mais que pour le solde restant de la garantie selon les conditions de couverture dégressive prévu ci-après.

QUELLES SERONT LES ACTIONS PRISES PAR GUTTERWARE?

Vous devez nous aviser selon les prérequis d'avis mentionnés ci-dessous et nous devons valider votre plainte. Sur avis et validation, nous entreprendrons ce qui suit : s'il s'agit d'un défaut de fabrication du produit, à notre seule discrétion, et que pour la portion de responsabilité dégressive établie selon les conditions de garantie ci-après, nous réparerons ou remplacerons ou rembourserons le prix d'achat du produit originellement installé et effectivement reconnu comme étant affecté d'un défaut. Dans l'éventualité où nous choisissons de remplacer le produit, nous ne serons responsables que de fournir les matériaux, et que pour la portion de responsabilité dégressive établie selon les conditions de garantie ci-après (après 5 ans, vous devrez payer la portion du prix des matériaux fournis en proportion de la partie amortie de la garantie), et ne serons pas responsables pour le coût de la main-d'œuvre pour installer le produit. Dans l'éventualité où le produit n'offre pas la performance telle que décrite, nous couvrirons le coût de main-d'œuvre pour nettoyer toutes obstructions dans la gouttière ou la descente causées par une défaillance du produit, que pour la portion de responsabilité dégressive établie selon les conditions de garantie ci-après (après 5 ans, vous devrez payer la portion du coût du travail en proportion de la partie amortie de la garantie), et, sous la même réserve, réparera ou remplacera le produit si nécessaire. En toutes circonstances, nos obligations n'excéderont pas le prix d'achat du produit originellement installé. En plus de la portion amortie de la garantie, tous coûts ou dépenses au-delà du prix d'achat sont de votre responsabilité. Dans l'éventualité de réparation ou de remplacement sous cette garantie, la garantie applicable au matériel de remplacement ou à la réparation s'étendra seulement pour la période restante de la garantie originale.

ÉLÉMENTS NON COUVERTS PAR LA GARANTIE

- Dommages de toute sorte résultant d'une installation impropre ou inadéquate;
- Changement de la couleur de surface résultant de marquage, décoloration, salissure ou souillure. L'exposition aux éléments peut causer ces changements avec le temps; le degré auquel l'érosion de produit peut varier dépendant de la qualité de l'air, la localisation de l'édifice et autres conditions locales sur lesquelles nous n'avons aucun contrôle
- Dommages accidentels
- Dommages résultant d'une accumulation excessive de neige ou de glace
- Dommages résultant d'une accélération de la chute de neige ou de glace en raison de la pente du toit, du revêtement du toit (ex. : acier) ou de la localisation du produit sur l'édifice
- Distorsion ou rétrécissement de la structure de l'édifice
- Dommages causés par un incendie ou autre destruction de l'édifice
- Dommages causés par un éclair, un ouragan, une tornade, une tempête de vent, un tremblement de terre, la grêle ou autre acte de la nature
- Dommages causés par des produits chimiques incluant nettoyant(s) et pesticides
- Détérioration de la surface due à la pollution
- Dommages causés par un mauvais usage ou abus
- Dommages causés par le vandalisme
- Taches causées par l'accumulation de boue et de moisissure
- Tout coût ou dépense encouru pour nettoyer tout blocage ou obstruction déterminés être le résultat de conditions inhabituelles
- Dommages causés par un impact avec des objets étrangers
- Saletés et lignes noires sur le devant de la gouttière ou du produit
- Déformation ou distorsion due à une exposition à des sources de chaleur excessive (ex. : barbecue) ou à une exposition à des sources réfléchives inhabituelles ou excessives (ex. : réflexion des vitres, matériaux de toiture, piscines, patios, puits de lumière, matériaux d'asphalte ou de ciment)
- Produits qui ont été peinturés ou dont la surface a été altérée de n'importe quelle façon sans notre autorisation écrite ou
- Tout autre cas raisonnablement hors de notre contrôle.

AUTRES LIMITATIONS

1. Cette garantie couvre le produit original. Il est de votre responsabilité de vérifier que le produit installé est bien le GutterWare®.
2. À cause des variations normales, le produit de remplacement, le cas échéant, peut différer dans son fini, lustre et couleur, du produit originellement installé sur l'édifice.
3. Nous nous réservons le droit de discontinuer ou de changer tout modèle ou couleur de n'importe quel de nos produits en tout temps et sans avis ou responsabilité. Si, pour une raison quelconque, le produit originellement installé n'est plus disponible au moment où vous faites une réclamation de garantie, nous pourrions le substituer par un autre produit que nous déterminerons être comparable en qualité et en prix
4. Il n'existe aucune autre garantie pour ce produit autre que celle-ci. Nous ne sommes aucunement liés à vous par toute autre garantie écrite ou verbale, comme, par exemple, une garantie donnée par un détaillant, contracteur, installateur ou distributeur du produit.
5. Le GutterWare® est parmi les systèmes de protection pour gouttières les plus efficaces disponibles pour les résidences. Dans la plupart des cas, les débris normaux sont soufflés par une faible brise seulement. Dans les zones à l'abri du vent ou dans les surplombs peu profonds de toit à faible pente, les débris peuvent s'accumuler où l'air ne peut pas les souffler. Vous devrez donc faire le nettoyage occasionnel en surface pour conserver l'efficacité des produits GutterWare®.
6. Le contact direct de produits d'aluminium avec certains matériaux dissemblables, ou en contact avec de l'eau s'écoulant d'un matériau dissemblable, résultera probablement en de la corrosion. En conséquence, un soin particulier doit être pris pendant l'installation pour éviter le contact de l'aluminium avec des métaux dissemblables (ex: cuivre), ciment, stucco, revêtement d'amiante, bois traité ou prétraité à pression, matériaux de recouvrement de toiture ou systèmes de toiture contenant des granules ou bandes métalliques, ou des matériaux corrosifs non métalliques.

TOUTE RÉPARATION DU PRODUIT FAITE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE ANNULERA CETTE GARANTIE.

CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE

Nombre d'années de la date d'achat originale à la date de la réclamation	% du prix d'achat du produit originellement acheté ou % du coût de main-d'œuvre pour nettoyer, selon le cas, dont nous serons responsables
--	--

0-5	100%
Plus de 5 mais moins de 6	50%
Plus de 6 mais moins de 7	40%
Plus de 7 mais moins de 8	30%
Plus de 8 mais moins de 9	20%
Plus de 9	10%

COMMENT SOUMETTRE UNE RÉCLAMATION?

Vous devez nous soumettre votre réclamation par écrit pendant la période couverte par la garantie et dans un délai raisonnable de la découverte du défaut. Veuillez nous fournir les informations suivantes : une photo et une description du défaut pour lequel vous réclamez et la date où le défaut a été découvert; la date d'achat originale; une copie de votre facture ainsi que vos nom, adresse et numéro de téléphone. Les réclamations doivent être envoyées à GUTTERWARE 2180, de la Rotonde, Lévis (Québec) G6X 2L8, ou envoyées par courrier électronique à contact@gutterware.ca. Nous demanderons toute information additionnelle et preuve physique qui pourrait être requises pour traiter votre réclamation.